

Apple Store	
Categoria do serviço: Lojas de aplicativo	
Empresa: Apple Computer Brazil Ltda.	
Data da análise: 13/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>13 anos ou “a idade equivalente conforme especificado por lei na sua jurisdição”.</p> <p>Brasil: menos de 16 anos. A Apple disponibiliza uma lista de países cuja idade mínima difere de 13 anos e inclui o Brasil (ver seção 2.a).</p> <p>Não há idade mínima para acessar a Apple App Store, porém, para criar uma Conta Apple e efetivamente utilizar o serviço, o usuário deve ter mais de 16 anos.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>De acordo com a Política de Privacidade, “para a empresa, crianças são pessoas com menos de 13 anos ou a idade equivalente conforme especificado por lei na sua jurisdição”.</p> <p>Já os Termos de Serviço indicam que “para criar uma conta e usar nossos Serviços, você deve ter pelo menos 13 (treze) anos ou a idade mínima equivalente em seu País de Residência, conforme estabelecido no processo de criação da Conta Apple”.</p> <p>Na página “Criar uma Conta Apple para uma criança”, a empresa afirma que:</p> <p>“A idade mínima para a criação de uma conta pode variar de acordo com o país e a região:</p> <p>Menos de 14 anos: Áustria, Bulgária, China continental, Chipre, Coreia do Sul, Espanha, Israel, Itália e Lituânia.</p> <p>Menos de 15 anos: Tchêquia, França, Grécia, Peru e Eslovênia.</p> <p>Menos de 16 anos: Alemanha, <b>Brasil</b>, Croácia, Eslováquia,</p>

	<p><i>Filipinas, Holanda, Hungria, Irlanda, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburgo, Malásia, Polônia, Romênia e Singapura. Menos de 13 anos em todos os outros países e regiões.”</i></p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>Compartilhamento Familiar: o Compartilhamento Familiar permite que o responsável organizador convide qualquer pessoa que tenha uma Conta Apple e até criar uma conta nova para uma criança. Com o compartilhamento familiar, é possível dar a cinco pessoas da família acesso grátis às assinaturas, saber quanto tempo a criança passa nos aparelhos e a localização de alguém. O responsável pode configurar o Compartilhamento Familiar pelo próprio dispositivo Apple. Basta acessar Ajustes &gt; Família e convidar outras pessoas.</p>
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Contas Apple para crianças e adolescentes, projetadas especificamente para usuários com menos de 16 anos e que incluem configurações-padrão apropriadas para este público, como restrições de <i>download</i> de aplicativos, restrições publicitárias, recurso Pedir para Comprar, dentre outros;</li> <li>2) Seção Feito para Crianças (Made for Kids) disponível na App Store (ver seção 3.a.ii).</li> </ol>
<b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b>	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Sim.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tempo de Uso: segundo a página, <i>“alguns recursos do Tempo de Uso são ativados por padrão para contas de crianças (a idade varia por país ou região) que fazem parte de um grupo de Compartilhamento Familiar”</i>.</li> <li>2) Siri: o responsável pode restringir recursos relacionados à Apple Intelligence e à Siri.</li> <li>3) Game Center: o responsável também pode restringir alguns recursos do Game Center como jogos <i>multiplayer</i>, <i>“Multiplayer Por Perto”</i> e gravação da tela.</li> <li>4) Restrições: o responsável pode limitar recursos como FaceTime, Câmera e Safari e designar também o conteúdo apropriado para a criança (ver seção 3.a.iv).</li> </ol>
---	--

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Ativar “Faixa etária para apps”: de acordo com o Aviso, é possível ativar a “Faixa etária para apps” utilizando a data de nascimento da criança para determinar a faixa etária apropriada para compartilhar com os desenvolvedores.</p> <p>Segundo a Apple, “se você ativar a “Faixa etária para apps”, a data de nascimento da criança será usada para determinar a faixa etária apropriada para compartilhar com os desenvolvedores, sujeito às permissões que você definiu para compartilhamento. Também poderemos usar as informações dela para fins internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa.”</p> <p>2) Tempo de Uso: quando as restrições etárias estão ativadas no Tempo de Uso, aplicativos com classificação indicativa superior à permitida pelos responsáveis não são exibidos nas abas editoriais “Jogos e Apps” ou “Hoje”, da App Store.</p> <p>3) Impedir conteúdo da Web impróprio: uma vez configurado o Compartilhamento Familiar, o responsável pode ajudar a evitar ou limitar o tipo de conteúdo da Web ao qual seu filho tem acesso definindo os ajustes. De acordo com a Apple, “para conteúdo acessado via Serviços de Mídia da Apple (como música, filmes, programas de TV, apps, podcasts e muito mais), você pode evitar conteúdo explícito e classificações específicas”.</p> <p>O responsável pode impedir apps com classificações específicas: “Apps: impeça apps com classificações específicas (ou apps não classificados na EU).”</p> <p>Observação: clicando em “apps não classificados na EU”, o usuário é direcionado para outra página, “How to help ensure you only install apps from the App Store instead of alternative app distribution” (indisponível em português), sobre como instalar apenas apps da App Store em vez de canais alternativos de distribuição de apps.</p> <p>4) “App Review Guidelines” (Diretrizes de Revisão de Apps):</p> <p>a) Categoria “Infantil”: as “Diretrizes de Revisão de Apps” (indisponível em português), apresenta para os desenvolvedores a “Categoria Kids” de</p>
--	---

	<p>aplicativos projetados para crianças (com menos de 12 anos). Segundo a empresa, <i>“esses apps não devem incluir links externos ao app, oportunidades de compra ou outras distrações para crianças, a menos que estejam em uma área designada protegida por um controle parental”</i>. Ou seja, os aplicativos e jogos da Categoria Infantil estão sujeitos a padrões de privacidade e segurança mais rigorosos, incluindo limitações a mecanismos de pagamento, e a proibição de compartilhamento de dados identificáveis com terceiros.</p> <p>b) Desenvolvedores e classificação etária dos <i>apps</i>: nas Diretrizes, a Apple estabelece que <i>“apps de criadores devem fornecer uma forma para que os usuários identifiquem conteúdos que excedam a classificação etária do app, e usar um mecanismo de restrição etária baseado na idade verificada ou declarada para limitar o acesso de usuários menores de idade”</i>. O documento determina que os desenvolvedores devem preencher um questionário de classificação etária para fins de controle parental.</p>
--	--

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>O serviço declara que usuários com menos de 16 anos não recebem recomendações personalizadas de anúncios.</p> <p>Conforme o Aviso de Privacidade, <i>“o ajuste Anúncios Personalizados é desativado e não pode ser ativado para a Conta Apple da criança. A criança não receberá publicidade, incluindo publicidade direcionada aos seus interesses da plataforma de publicidade da Apple em aparelhos vinculados à Conta Apple de uma criança e publicidade não direcionada (ou seja, contextual) nesses aparelhos. Além disso, o ajuste "Permitir que Apps Solicitem Rastreamento" será desativado e não poderá ser ativado. O acesso de apps e anunciantes ao Identificador de Publicidade fornecido pelo sistema operacional será restringido”</i>.</p>
<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Configuração “Permitir que apps solicitem rastreamento”: essa configuração permite que os usuários escolham se um <i>app</i> pode rastrear sua atividade em <i>apps</i> e <i>sites</i> de outras empresas para fins de publicidade ou compartilhamento com corretores de dados. Essa configuração vem desativada por padrão e não pode ser ativada para usuários que, pelo ano de nascimento, tenham menos de 18 anos ou que estejam conectados com uma Conta Apple da criança.</li> <li>2) Alterar data de nascimento da criança: para alterar a data de nascimento para qualquer idade abaixo de 13 anos (o limite de idade varia conforme o país ou região), o usuário deve fazer parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, e o organizador da família deve aprovar a alteração. Depois que a data de nascimento é alterada para uma idade inferior a 13 anos, ela não pode mais ser editada.</li> <li>3) Coleta e uso de informações de crianças: a Apple disponibiliza um Aviso de Privacidade Familiar para Crianças que aborda o tratamento de dados para contas de crianças. Já a Política para Desenvolvedores da App Store da Apple estabelece que apps destinados principalmente a crianças não devem incluir análises de terceiros nem publicidade de terceiros.</li> <li>4) Microfone e reconhecimento de voz: Com o</li> </ol>

	<p>Compartilhamento Familiar, o responsável pode impedir que os apps solicitem acesso ao microfone, ao reconhecimento de voz ou ao ditado.</p>
<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Pedir para Comprar: o “Pedir para Comprar” é um recurso do Compartilhamento Familiar que permite analisar e aprovar <i>downloads</i> e compras solicitados pela criança, incluindo compras dentro de <i>apps</i> e <i>downloads</i> gratuitos, na App Store, iTunes Store ou Apple Books. O “Pedir para Comprar” é ativado por padrão para crianças com menos de 13 anos (ou a idade mínima equivalente no país de residência) e permanece ativo até ser desativado pelos pais ou responsável legal. Se o “Pedir para Comprar” for desativado depois que o membro da Família completar 18 (dezoito) anos ou atingir a maioridade no país de residência, ele não poderá mais ser ativado.</p> <p>No documento que contém o passo a passo para ativar o “Pedir para Comprar”, consta que <i>“o organizador da família pode ativar o recurso Pedir para comprar para todos os familiares que não são adultos. Ele está ativado por padrão para crianças com menos de 13 anos de idade. Quando você convidar alguém com menos de 18 anos para o seu grupo familiar, você será solicitado a ativar o recurso Pedir para Comprar. Se um membro da família completar 18 anos e você desativar o recurso Pedir para Comprar, não poderá ativá-lo de novo”</i>.</p>

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Segundo o Aviso de Privacidade Familiar para Crianças, os controles dos pais incluem Restrições, Tempo de Uso e o recurso “Pedir para comprar” do Compartilhamento Familiar.</p> <p>O Compartilhamento Familiar pode ser configurado no próprio dispositivo Apple do responsável e pode ser utilizado em outras aplicações, além da Apple Store. Uma vez configurado, o responsável pode compartilhar compras, assinaturas e entre outros com até cinco outros familiares por meio de suas respectivas Contas.</p> <p>1) Tempo de Uso: com o Tempo de Uso, o responsável é capaz definir limites de uso para a criança em qualquer aparelho com iOS, iPadOS ou macOS no qual ela tiver iniciado sessão se o aparelho do responsável ou o da criança tiver o iOS 12 ou posterior, o iPadOS ou o macOS.</p> <p>O responsável organizador poderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) definir limites de tempo diários para categorias de apps usando o recurso Limites de Apps;</li> <li>b) definir horários específicos em que o Tempo de Uso não é permitido por meio do Repouso;</li> <li>c) restringir o acesso a certos recursos, apps ou categorias de apps;</li> <li>e) controlar limites para compras ou downloads de conteúdo e aplicar restrições de idade para filmes, músicas, livros e outros tipos de conteúdo.</li> </ul> <p>2) Restrições: o responsável pode limitar recursos como FaceTime, Câmera e Safari e designar também o conteúdo apropriado para a criança.</p> <p><i>“Se o seu aparelho ou o da criança tiver uma versão anterior ao iOS 12, você poderá definir restrições para a criança em qualquer aparelho com iOS ou iPadOS que ela usar ou na Apple TV. Basta acessar Ajustes &gt; Geral &gt; Restrições. Usando esses ajustes, você pode limitar recursos como FaceTime, Câmera e Safari, jogos multiplayer e determinados apps de mídia social, além de designar conteúdo apropriado para a criança.”</i> O Aviso também destaca em negrito que <b>“Essas restrições e os controles parentais devem ser definidos em cada aparelho utilizado pela criança.”</b></p> <p>3) Pedir para Comprar: o “Pedir para comprar” é um recurso do Compartilhamento Familiar que permite analisar e</p>
--	--



	<p>aprovar <i>downloads</i> e compras solicitados pela criança, incluindo compras dentro de <i>apps</i> e <i>downloads</i> gratuitos, na App Store, iTunes Store ou Apple Books. O “Pedir para Comprar” não requer que o Compartilhamento de Compra esteja ativado (ver seção 3.a.v).</p> <p>Observação: segundo a Apple, <i>“assim que a criança fizer 13 anos (ou a idade mínima equivalente, de acordo com a jurisdição), ela terá permissão para manter a própria conta sem participar do Compartilhamento Familiar”</i>.</p>
--	---

b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>Pedir para Comprar: mas notas do documento sobre “Pedir para Comprar”, consta duas observações sobre a legislação aplicável: “1. A idade varia de acordo com o país ou a região. 2. Na Coreia do Sul, a criança precisa confirmar a idade dela após a aprovação de uma solicitação do Pedir para comprar. Saiba mais sobre a confirmação de idade na Coreia do Sul.”</p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Sim, porém apenas em relação ao tratamento de dados pessoais.</p> <p>Em relação ao direito à privacidade e proteção de dados da criança, “para exercer os direitos de privacidade das informações da criança, acesse a página Dados e privacidade da Apple em <a href="https://privacy.apple.com/br">privacy.apple.com/br</a> e inicie sessão na conta da criança. Se você tiver dúvidas, entre em contato em:</p> <p><a href="https://apple.com/br/legal/privacy/contact">apple.com/br/legal/privacy/contact</a></p> <p>Ou use as informações de contato abaixo:</p> <p>Apple One Apple Park Way Cupertino, CA 95014 +1 408 996 1010”.</p> <p>Segundo a Política de Privacidade, “para exercer os direitos de privacidade das informações do seu filho, acesse a página Dados e privacidade da Apple em <a href="https://privacy.apple.com/br">privacy.apple.com/br</a> e inicie sessão na conta do seu filho”.</p>
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	N/A
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	N/A
c. Google Play Store	N/A
d. Apple App Store	N/A
e. Classind (Brasil)	N/A
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante</b>	

<p>a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?</p>	<p>Parcialmente.</p> <p>É possível acessar e navegar na plataforma sem <i>login</i>, porém, para realizar compras e <i>downloads</i> na App Store, é necessário criar uma Conta Apple.</p> <p>Segundo o Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple , <i>“usar nossos Serviços e acessar seu Conteúdo pode exigir uma Conta Apple. Uma Conta Apple (anteriormente chamada de ID Apple) é a conta que você usa em todo o ecossistema da Apple”</i>.</p> <p>De acordo com o documento, <i>“para criar uma conta e usar nossos Serviços, você deve ter pelo menos 13 (treze) anos ou a idade mínima equivalente em seu País de Residência, conforme estabelecido no processo de criação da Conta Apple”</i>.</p>
<p>b. O serviço utiliza autodeclaração?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os usuários autodeclararam sua data de nascimento no momento de registro da conta.</p> <p>Os Termos e Condições dos Serviços de Mídia dispõem que <i>“para criar uma conta e usar nossos Serviços, você deve ter pelo menos 13 (treze) anos ou a idade mínima equivalente em seu País de Residência, conforme estabelecido no processo de criação da Conta Apple”</i>.</p> <p>Contas Apple para pessoas com menos de 13 anos: os responsáveis devem declarar a data de nascimento da criança.</p> <p><i>“As Contas Apple para pessoas com uma idade inferior podem ser criadas pelo pai, mãe ou responsável legal usando o Compartilhamento Familiar ou por uma instituição de ensino aprovada, embora alguns aparelhos possam impedir que essas Contas acessem determinados Serviços. Os pais ou responsáveis legais que criarem uma conta para alguém menor de idade devem ler este Contrato com tal menor para garantir que ambos compreenderam os termos.”</i></p> <p>Segundo a Política de Privacidade, <i>“como parte do processo de criação de uma Conta Apple para a criança, solicitaremos a você que forneça as informações necessárias para criar uma conta, que poderão incluir: nome completo e data de nascimento da criança, senha, respostas a três perguntas de segurança, um número de telefone e um país de residência. A</i></p>

	<p><i>data de nascimento da criança será usada para determinar os serviços qualificados e sugerir controles parentais”.</i></p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>O serviço não utiliza métodos de verificação etária, porém, para Contas Apple destinadas a usuários com menos de 16 anos, a Apple aplica medidas para verificar a identidade do responsável.</p> <p>A verificação de identidade para consentimento parental pode ser feita:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Por meio da confirmação do método de pagamento do iTunes, do iCloud ou da Apple Store;</li> <li>2) Utilizando a carteira de identidade no app Carteira; ou</li> <li>3) Utilizando a Conta Apple.</li> </ol> <p><i>Segundo a Política de Privacidade, “para cumprir a lei Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) e leis semelhantes em outras jurisdições (conforme o caso) que regem a coleta online de dados de crianças, a Apple poderá tomar outras medidas para confirmar que o usuário que está concedendo permissão para a criação da Conta Apple de uma criança é um dos pais ou um responsável legal. Da mesma forma, nessas jurisdições, solicitaremos a você que confirme seu método de pagamento atual do iTunes, do iCloud ou da Apple Store. Dependendo do método de pagamento, isso poderá ser feito usando o código de</i></p>

	<p><i>segurança do cartão de crédito ou um método de verificação similar. Como alternativa, você pode ter a opção de verificar sua idade usando seu cartão de identidade no app Carteira ou verificar usando sua Conta Apple. Pedimos essa informação para que possamos confirmar sua identidade como Organizador da Família ou Responsável/Tutor e obter seu consentimento para a coleta de informações pessoais da criança”.</i></p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>Verificação etária na Coreia do Sul: no Suporte da Apple, existe uma página sobre a verificação na Coreia do Sul, que não está disponível em português. Segundo a página, “<i>para baixar ou transmitir conteúdo adulto pelos serviços da Apple na Coreia do Sul, você deve confirmar que tem pelo menos 19 anos, que é a idade legal. Uma vez por ano, você será solicitado a verificar sua idade novamente</i>”.</p> <p>O usuário deve digitar seu nome exatamente como aparece na sua conta de operadora móvel, inserir sua data de nascimento, informações da operadora móvel, número de celular, seu gênero e sua nacionalidade. Em seguida, ele receberá uma mensagem SMS com um código de verificação e deverá inserir o código para reproduzir a música ou álbum selecionado.</p>
<b>6. Enforcement de limites etários ex post</b>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais	Não.

métodos?	
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>A única menção sobre medidas a serem tomadas em caso de identificação irregular de conta de usuário abaixo da idade permitida é em relação a seus dados pessoais.</p> <p>Segundo a Política de Privacidade, <i>“se soubermos que os dados pessoais de uma criança foram coletados sem a autorização apropriada, eles serão excluídos o mais rápido possível”</i>.</p>
<b>7. Mecanismos de recurso</b>	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
<b>8. Transparência</b>	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	<p>Não.</p> <p>A Apple divulga relatório de transparência sobre o Brasil, mas não apresenta dados e informações relacionadas a usuários crianças e adolescentes.</p>
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
<b>9. Menção a marcos normativos</b>	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim.</p> <p>Porém não mencionam marcos normativos brasileiros.</p> <p>O Aviso de Privacidade Familiar para Crianças menciona a Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) e leis semelhantes, sem especificar qual seria a legislação aplicável em outros casos:</p> <p><i>“Para cumprir a lei Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) e leis semelhantes em outras jurisdições (conforme o caso) que regem a coleta online de dados de crianças, a Apple poderá tomar outras medidas para confirmar que o usuário que está concedendo permissão para a criação da Conta Apple de uma criança é um dos pais ou um responsável legal.”</i></p>

	<p>A página “Legal” do suporte da Apple App Store faz referência também ao European Digital Services Act (DSA) e ao European Digital Markets Act (DMA).</p>
--	---